

REKLAMAČNÍ PROTOKOL		Číslo:	
I. ODBĚRATEL		DODAVATEL	
		Adresa pro zaslání reklamace: Raben Trans European Czech s.r.o. Vlastimila Pecha 14, 627 00 Brno-Cernovice	
Kontaktní osoba:		Kontaktní osoba:	Renata Tomášiková, DiS.
Tel.:		Tel.:	(+420) 242 442 213
Fax:		Fax:	
E-mail:		E-mail:	objednavky.home@honeywell.com
Číslo faktury:		Datum nákupu:	
II. REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ			
Katalogové číslo výrobku:		Data kód*:	Počet kusů:
Závada:	Ztráta napájení <input type="checkbox"/>	Proměnný výstupní tlak <input type="checkbox"/>	Chybné sítko <input type="checkbox"/>
	Ztráta zobrazení displeje <input type="checkbox"/>	Vadné těsnění <input type="checkbox"/>	Jiná závada <input type="checkbox"/>
	Chyba software <input type="checkbox"/>	Ventil neotvírá <input type="checkbox"/>	Chybné zobrazení teploty <input type="checkbox"/>
	Nespíná relé <input type="checkbox"/>	Prasklá jímka <input type="checkbox"/>	Chybné zobrazení tlaku <input type="checkbox"/>
	Nekompletní výrobek <input type="checkbox"/>	Poškozené tělo ventilu <input type="checkbox"/>	Chyba programu <input type="checkbox"/>
	Mechanické poškození <input type="checkbox"/>	Nefunkční pohon <input type="checkbox"/>	Hlavice neotvírá <input type="checkbox"/>
	Zobrazení chyby na displeji <input type="checkbox"/>	Ventil protéká, netěsnost <input type="checkbox"/>	
Detailní popis:			
Opravené / nové zboží zaslat na adresu:			
<p>Ve specifických případech bude nutné reklamované výrobky zaslat k posouzení do autorizovaného servisního střediska. V případě zamítnutí reklamace si firma Honeywell s. r. o. vyhrazuje právo přeúčtovat Odběrateli náklady spojené s posouzením funkčnosti výrobků a dopravným. Sazby za posouzení budou projednány s Odběratelem před zasláním do autorizovaného střediska. V případě zaslání reklamovaného výrobku do autorizovaného servisního střediska může být odběrateli zapůjčen náhradní výrobek. Převzetím náhradního výrobku Odběratel souhlasí s prodloužením lhůty na vyřízení reklamace.</p>			
Vypracoval:	Jméno:	Datum:	Podpis:

*čtyřmístné číslo vyznačené na výrobku, př. 0830 (rok a týden výroby)

