

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Všeobecné ustanovení a vymezení pojmů

Tento reklamační řád je zpracován dle Obchodního zákoníku, upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároku ze záruky.

Prodávající: Honeywell, spol. s r.o., V Parku 2236/18, 148 00 Praha 4, IČO: 46353739

Kupující: je subjekt, který má s prodávajícím uzavřenou Rámcovou kupní smlouvu nebo jinou formu smluvního vztahu.

2. Délka záruky

Záruční doba začíná dnem převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na faktuře. Faktura zároveň slouží jako záruční list na všechno zboží u nás zakoupené. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců, nejdéle však 30 měsíců od data výroby (viz. čtyřmístný DATA CODE na výrobku). Vyjímku může tvořit zboží prodávané ve speciálních akcích.

3. Záruční podmínky

Záruku lze uplatnit v následujících případech:

- v případě, že se po převzetí zboží (uvedení do provozu) kupujícím vyskytnou v záruční době vady zboží. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí a za materiálové nebo výrobní vady, které se vyskytnou po převzetí v záruční době.

Záruku nelze uplatnit v následujících případech:

- vypršela u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění
- vada vznikla nedodržením pokynů stanovených výrobcem
- vada vznikla provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení výrobce
- vada vznikla zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě
- zboží bylo poškozeno živly
- u položek, které jsou dodávány se zbožím nebo softwarem jako preventivní ochranné prostředky nebo které jsou aplikované či nainstalované pro ochranné účely
- opotřebení zboží přiměřené době a způsobu jeho používání
- připojení nebo užívání zboží nebo softwaru s jakýmkoli nekompatibilním zbožím, softwarem
či přídatnými zařízeními

4. Vyřízení reklamace

Místem uplatnění reklamace je určená provozovna prodávajícího. Při zasílání výrobku k reklamaci poštou nebo přepravní službou si kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby zboží bylo zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu, vyhovujícího nárokům přepravy. K reklamovanému výrobku je nutno přiložit vyplněný reklamační protokol se všemi náležitostmi. Tento reklamační protokol je dostupný na našich internetových stránkách www.honeywell.cz/home/. Bez tohoto řádně vyplněného protokolu bude zboží vráceno zpět na náklady kupujícího. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu do 30-ti kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o provedení opravy, případně o výměně vadného zboží za nový výrobek. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající spotřebiteli vydá písemné zdůvodnění tohoto zamítnutí.

5. Závěrečné ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 4. 2009. Změny reklamačního řádu vyhrazeny. Na ostatní blíže nespecifikované události se vztahují Všeobecné obchodní podmínky společnosti Honeywell s.r.o., které jsou vystaveny na internetových stránkách http://www.honeywell.cz/home/Odb.clanky/CZ_VOP.pdf/.